

বাংলাদেশ ট্যারিফ কমিশনের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০১৯-২০ বাস্তবায়নের ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর, ২০১৯) অগ্রগতি প্রতিবেদন
সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

তারিখ : ১০ অক্টোবর ২০১৯

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					অগ্রগতি
							২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
কৌশলগত উদ্দেশ্য														
[১]দেশীয় শিল্পের স্বার্থ সংরক্ষণ।	২২	[১.১]আবেদন/ সরকারের নির্দেশনার প্রেক্ষিতে প্রতিবেদন প্রণয়নের লক্ষ্যে শিল্প প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন, তথ্য সংগ্রহ, প্রক্রিয়া করণ, বিশ্লেষণ, ও গণশুনানি অনুষ্ঠান।	[১.১.১] প্রতিবেদন প্রণীত	গড়	%	১০	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	অদ্যাবধি আগত ০৪ (চার) টি প্রতিবেদনের মধ্যে ০৪ (চার) টিই প্রণয়ন করা হয়েছে। ১০০% সম্পন্ন।
		[১.২] ৪ (চার) টি শুল্ক সহায়তা সংক্রান্ত মতবিনিময় ও সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক সেমিনার আয়োজন	[১.২.১] সেমিনার অনুষ্ঠিত	তারিখ	তারিখ	৬	৩১.০৫.১৮	৩১.০৫.১৯	৩১.০৫.২০	০৭.০৬.২০	১৫.০৬.২০	২০.০৬.২০	২৫.০৬.২০	কার্যক্রম চলমান।
		[১.৩] বাংলাদেশে লবণের উৎপাদন, বিপণন ব্যবস্থা এবং সমস্যা ও সম্ভাবনা শীর্ষক সমীক্ষা প্রতিবেদন প্রণয়ন	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রণীত	তারিখ	তারিখ	৬			৩১.০৫.২০	১০.০৬.২০	১৫.০৬.২০	২০.০৬.২০	২৫.০৬.২০	বাংলাদেশে লবণের উৎপাদন, পরিশোধন ও বিপণন ব্যবস্থায় জাতীয় লবণ নীতির প্রভাব সমীক্ষা বিষয়ে লিটারেচার রিভিউ এবং সমীক্ষা প্রস্তাব প্রস্তুতের কাজ চলছে।

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					অগ্রগতি
							২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[২] জাতীয় স্বার্থ সংরক্ষণের লক্ষ্যে দ্বিপাক্ষিক, আঞ্চলিক ও বহুপাক্ষিক বাণিজ্য কৌশলগত সহায়তা প্রদান	২০	[২.১] পরামর্শ গ্রহণের লক্ষ্যে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন করা	[২.১.১] সভা অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৬	৫	৯	৮	৭	৬	৫	১
		[২.২] ব্রিফ/মতামত/কৌশলপত্র/ইনপুটস প্রস্তুতকরণ	[২.২.১] ব্রিফ/মতামত/কৌশলপত্র/ইনপুটস প্রস্তুত	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	২৫	২৫	২৯	২৬	২৩	২০	১৮	৭
		[২.৩] দ্বিপাক্ষিক, আঞ্চলিক ও বহুপাক্ষিক বাণিজ্য সংক্রান্ত নেগোসিয়েশনে অংশগ্রহণ	[২.৩.১] নেগোসিয়েশনে অংশগ্রহণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫	৬	৮	৭	৬	৫	১	২
[৩] এন্টি-ডাম্পিং, কাউন্টার ভেইলিং ও সেইফগার্ড মেজার্স	১৫	[৩.১] দেশীয় শিল্প প্রতিষ্ঠানের পূর্ণাঙ্গ আবেদনের ভিত্তিতে বিদেশ হতে আমদানিকৃত পণ্যের উপর এন্টিডাম্পিং শুল্ক আরোপের সুপারিশ প্রদান	[৩.১.১] সুপারিশ প্রদানকৃত	গড়	(%)	৫			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	কার্যক্রম চলমান।
		[৩.২] ০২ টি সচেতনতা	[৩.২.১]	তারিখ	তারিখ	৫	২৯.০৫.১৮	৩১.০৫.১৯	৩১.০৫.২০	৩১.০৬.২০	৩১.০৬.২০	৩১.০৬.২০	৩১.০৬.২০	১৫.০৬.২০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					অগ্রগতি	
							২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
সংক্রান্ত কার্যক্রম		সেমিনার আয়োজন	সেমিনার অনুষ্ঠিত												আগামি ১৯, নভেম্বর ২০১৯ এবং ১৭ মার্চ ২০২০ তারিখে সেমিনার দুটি অনুষ্ঠানের জন্য নির্ধারিত আছে। কর্মপঞ্জি অনুযায়ী সেমিনার আয়োজনের কাজ চলমান রয়েছে।
		[৩.৩] ০১ টি বিশেষায়িত কর্মশালা আয়োজন	[৩.৩.১] কর্মশালা অনুষ্ঠিত	তারিখ	তারিখ	৫	২৯.০৫.১৮	৩১.০৫.১৯	৩১.০৫.২০	০১.০৬.২০	০৫.০৬.২০	১০.০৬.২০	১৫.০৬.২০		বার্ষিক কর্মপঞ্জি অনুযায়ী আগামি ২১, জানুয়ারী ২০২০ তারিখে কর্মশালাটি সম্পন্ন করা হবে এবং সে মোতাবেক কর্মশালা আয়োজনের কাজ চলমান রয়েছে।
[৪] আন্তর্জাতিক বাণিজ্য সংক্রান্ত সমীক্ষা পরিচালনা	১০	[৪.১] বিভিন্ন দেশের সাথে বাংলাদেশের PTA/FTA গঠনের লক্ষ্যে দুইটি সম্ভাব্যতা যাচাই প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[৪.১.১] সমীক্ষা প্রতিবেদন প্রণীত	তারিখ	তারিখ	৫			১৭.০৬.২০	২১.০৬.২০	২৪.০৬.২০	২৮.০৬.২০	৩০.০৬.২০	কার্যক্রম অব্যাহত।	
		[৪.২] সেবা বাণিজ্য সংক্রান্ত উপ খাতের উপর ০১ (এক) টি সমীক্ষা প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[৪.২.১] সমীক্ষা প্রতিবেদন প্রণীত	তারিখ	তারিখ	৫			১৭.০৬.২০	২১.০৬.২০	২৪.০৬.২০	২৮.০৬.২০	৩০.০৬.২০	কার্যক্রম অব্যাহত।	
[৫] অত্যাবশ্যকীয় পণ্যের মূল্য, চাহিদা,	৮	[৫.১] সরকারের নির্দেশনার প্রেক্ষিতে প্রতিবেদন প্রণয়নের লক্ষ্যে শিল্প প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন, তথ্য সংগ্রহ, প্রক্রিয়া করণ ও	[৫.১.১] প্রতিবেদন প্রণীত	গড়	%	৮	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	অদ্যাবধি আগত ০৩ (তিন) টি প্রতিবেদনের মধ্যে ০৩ (তিন) টিই প্রণয়ন করা হয়েছে। ১০০% সম্পন্ন।	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					অগ্রগতি	
							২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
সরবরাহ পরিস্থিতি পর্যবেক্ষণ পূর্বক সরকারকে সহায়তা প্রদান		বিশ্লেষণ,													
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] কর্মসম্পাদন গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০% ই-নথি কার্যক্রম অব্যাহত আছে।	
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৭০	
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	গড়	%	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৬০	
		[১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	১৫.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০	কার্যক্রম চলমান	
[১.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র	তারিখ	তারিখ	১			১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০	কার্যক্রম চলমান			

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					অগ্রগতি	
							২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
			উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত												
		[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯	কার্যক্রম চলমান	
			[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০	কার্যক্রম চলমান	
		[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০			কার্যক্রম চলমান	
			[১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০			কার্যক্রম চলমান	
		[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০		-	
			[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০		-	
		[১.৭] বিভাগীয় মামলা	[১.৭.১]	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০		বর্তমানে কোন বিভাগীয়	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					অগ্রগতি		
							২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫		
		নিষ্পত্তি	বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত												মামলা নেই	
		[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদ কৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০				নিয়মিত হালনাগাদ করা হচ্ছে।	
[২] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১			৬০						০৫ জনঘণ্টা	
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৮							১
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০					

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					অগ্রগতি	
							২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
			বাস্তবায়িত												
			[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাফল (Feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০	-	
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫		১০০	
			[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০	কার্যক্রম চলমান	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার	[২.৩.১] নিদিষ্ট	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	৭০		কমিশনের বিবুদ্ধে	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					অগ্রগতি	
							২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
		ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত												কোন অভিযোগ নেই
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			১২	১১	১০	৯		প্রতিমাসে দাখিলকৃত। মোট ৩ টি	
			[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১			৯০	৮০	৭০	৬০		৯০	
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩	২			১	
			[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০	-	
[৩] আর্থিক ও		[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯	২৩-০৭-২০১৯ তারিখে বাজেট বাস্তবায়ন	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					অগ্রগতি		
							২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫		
সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭		পরিকল্পনা প্রণীত												পরিকল্পনা প্রণীত।	
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩						কার্যক্রম অব্যাহত আছে।
			[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	সমষ্টি	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			-
			[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	সমষ্টি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০			গত ০১-০৭-২০১৯ তারিখে একটি দ্বি-পক্ষীয় সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় ১টি অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির সুপারিশ করা হয়।
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির কার্যক্রম অব্যাহত আছে
	[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা		[৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		চলমান	
	[৩.৪.২] অস্থাবর	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০				চলমান	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					অগ্রগতি
							২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
			সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত											
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/ বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০% পরিশোধিত
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০% পরিশোধিত
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০% পরিশোধিত



মুঃ আকরাম হোসেন
সিস্টেম এনালিস্ট

ও

এপিএ,এনআইএস বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
বাংলাদেশ ট্যারিফ কমিশন
ই-মেইল : systemanalyst@btc.gov.bd